Приложение 1

к извещению об осуществлении закупки

**Описание объекта закупки**

**1.** **Предмет муниципального контракта**: оказание услуг по сопровождению программного обеспечения ViPNet.

**2. Используемые сокращения:**

ПАК – программно-аппаратный комплекс;

ПДн – персональные данные;

ПО - программное обеспечение;

СрЗИ – средство защиты информации;

ЗОИ - защищённый объект информатизации;

ФСТЭК России - Федеральная служба по техническому и экспортному контролю России;

ФСБ России - Федеральная служба безопасности России.

**3. Общие требования:**

3.1. В соответствии с настоящим техническим заданием должны быть оказаны услуги по техническому сопровождению защищённой сети ViPNet Заказчика № 3901 (КС3).

3.2. Цели оказания услуг:

1) обеспечение требуемого уровня защищённости персональных данных, обрабатываемых в ЗОИ;

2) обеспечение конфиденциальности, целостности и доступности персональных данных, обрабатываемых в ЗОИ;

3) обеспечение гарантированного непрерывного функционирования ЗОИ.

3.3. Оказание услуг проводится на основании следующих документов:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Приказ ФСБ России от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищённости»;

- Другие нормативно-методические и руководящие документы ФСТЭК России.

3.4. Объём и содержание оказываемых услуг:

Исполнитель оказывает Заказчику следующие услуги, указанные в Приложении (код ОКПД2: 62.02.30.000):

- передача сертификата активации сервиса совместной технической поддержки ПО ViPNet Administrator 4.x (КС3) - 1 штука;

- передача сертификата активации сервиса совместной технической поддержки ПАК ViPNet Coordinator HW100 С 4.x (+unlim) - 7 штук;

- передача сертификата активации сервиса совместной технической поддержки ПО ViPNet Client for Windows 4.x (КС3) - 140 штук;

- передача сертификата активации сервиса совместной технической поддержки ПО ViPNet IDS NS 3, лицензия ViPNet IDS NS VA1000 (vCPU4) - 1 штука;

- передача сертификата активации сервиса обновления баз решающих правил ПО ViPNet IDS NS 3 - 1 штука.

**4. Гарантии, обеспечиваемые Исполнителем.**

 4.1. Сертификат подтверждает право Заказчика на получение услуг технической поддержки в течение срока, указанного в сертификате, в объёмах:

4.1.1. Консультации по работе с оборудованием и программным обеспечением средств защиты информации и ответы на вопросы сотрудников Заказчика по телефону и электронной почте в рабочие дни с 09:00 до 18:00:

– рекомендации по процессу установки в объёме эксплуатационной документации;

– рекомендации по настройке в объёме эксплуатационной документации;

– время реакции на обращения:

|  |  |
| --- | --- |
| Тип инцидента | Время, часов |
| Инцидент, при возникновении которого полностью останавливается выполнение основных сценариев эксплуатации продуктов (Критичный) | 4 |
| Инцидент, при возникновении которого в той или иной степени ухудшается выполнение основных сценариев эксплуатации продуктов (Средний) | 8 |
| Инцидент, не влияющий на выполнение основных сценариев эксплуатации продуктов, однако сказывающийся на функционировании продуктов (Низкий) | 12 |

4.1.2. Предоставление обновлений продуктов ViPNet (эксплуатируется Заказчиком):

– предоставление обновлений (hotfix), устраняющих дефекты, выявленные в продуктах;

– предоставление обновлений (hotfix), а также всех изменений, производимых в рамках минорной версии продуктов.

– предоставление новых версий (изменение мажорной (MAJOR) версии, поколения) продуктов без взимания дополнительной платы (для аппаратных платформ ПАК — только программные компоненты).

На первой линии технической поддержки выступает служба технической поддержки Исполнителя.

4.1.4. Сертификат выдаётся на срок 1 год с даты окончания действующего сертификата.

Сертификат содержит полное наименование Заказчика, уникальный идентификационный номер сертификата, срок действия, перечень продуктов на которые он распространяется.

4.2. Исполнитель обязуется не допускать распространения (разглашения) информации конфиденциального характера, в том числе ПДн, ставших ему известными в ходе оказания услуг, и не использовать ставшую известной ему информацию в целях отличных от настоящего технического задания.

При оказании услуг исполнитель обязуется обеспечить целостность и доступность информации конфиденциального характера, в том числе ПДн, ставшей ему известной в ходе оказания услуг.

Согласовано:

Контрактная служба: О.В. Дергилев

Приложение

 к описанию объекта закупки

**Требования к составу и характеристикам передаваемых сертификатов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуг | Характеристика предоставляемых услуг |
| 1 | Сертификат активации сервиса совместной технической поддержки продуктов ViPNet\*. Уровень Расширенный (сеть ViPNet № 3901) | Исполнитель предоставляет сертификат, обеспечивающий получение специалистами Заказчика технической поддержки средств защиты информации ViPNet, эксплуатируемых Заказчиком, соответствующий следующим характеристикам:Сертификат подтверждает право на получение услуг технической поддержки продуктов семейства ViPNet сети № 3901, эксплуатирующихся Заказчиком:- ПО ViPNet Administrator 4 (КС3) – 1 (одна) штука;- ПАК ViPNet Coordinator HW 100С – 7 (семь) штук;- ПО ViPNet Client for Windows 4.х (КС3) – 140 (сто сорок) штук;- ПО ViPNet IDS NS VA1000 (vCPU4) – 1 (одна) штука.Сертификат подтверждает право Заказчика на получение услуг технической поддержки в течение срока, указанного в сертификате, в объёмах:• Консультации по работе с оборудованием и программным обеспечением средств защиты информации и ответы на вопросы сотрудников Заказчика по телефону и электронной почте в рабочие дни с 09:00 до 18:00:– Рекомендации по процессу установки в объёме эксплуатационной документации;– Рекомендации по настройке в объёме эксплуатационной документации;– Время реакции на обращения:

|  |  |
| --- | --- |
| **Тип инцидента** | **Время, часов** |
| Инцидент, при возникновении которого полностью останавливается выполнение основных сценариев эксплуатации продуктов (Критичный) | 4 |
| Инцидент, при возникновении которого в той или иной степени ухудшается выполнение основных сценариев эксплуатации продуктов (Средний) | 8 |
| Инцидент, не влияющий на выполнение основных сценариев эксплуатации продуктов, однако сказывающийся на функционировании продуктов (Низкий) | 12 |

• Предоставление обновлений продуктов ViPNet (эксплуатируется Заказчиком):– Предоставление обновлений (hotfix), устраняющих дефекты, выявленные в продуктах;– Предоставление обновлений (hotfix), а также всех изменений, производимых в рамках минорной версии продуктов. – Предоставление новых версий (изменение мажорной (MAJOR) версии, поколения) продуктов без взимания дополнительной платы (для аппаратных платформ ПАК — только программные компоненты).• Продление гарантийного обслуживания оборудования (аппаратных платформ ПАК): – Гарантийное обслуживание включает в себя: осмотр, диагностику неполадок/неисправности или ремонт (в случае невозможности или экономической нецелесообразности ремонта замена на аналогичное) вышедшего из строя оборудования (аппаратной платформы ПАК) по причине его конструктивных, программных или иных проблем в соответствии с гарантийными обязательствами.На первой линии технической поддержки выступает служба технической поддержки Исполнителя.Сертификат выдаётся на срок 1 год с даты окончания действующего сертификата.Сертификат содержит полное наименование Заказчика, уникальный идентификационный номер сертификата, срок действия, перечень продуктов на которые он распространяется. |
| 2 | Сертификат активации сервиса обновления баз решающих правил ViPNet IDS\* | Исполнитель предоставляет сертификат, подтверждающий право на получение выпускаемых производителем обновлений баз решающих правил (сигнатур), на срок 1 год с даты окончания действующего права на обновления баз решающих правил для следующих средств обнаружения вторжений, используемых Заказчиком:– ПО ViPNet IDS NS VA1000 (vCPU4) – 1 (одна) шт.Сертификат должен содержать полное наименование Заказчика, уникальный идентификационный номер сертификата, срок действия, перечень СрЗИ, на которые он распространяется.К сертификату должны быть приложены в электронном виде файлы, предусмотренные производителем, для его применения (данные учётных записей и лицензионные файлы). |

\* Поставка эквивалента невозможна по причине необходимости обеспечения взаимодействия закупаемых сертификатов с программными продуктами, используемыми Заказчиком (ч. 1 ст. 33 Федерального закона от 05.04.2013 № 44 ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»).